

Leitbild der Öffentlichen Büchereien Österreichs

„Ohne Ziel ist jeder Weg falsch“
Konfuzius

► Begriffsdefinition Leitbild

- Ein **Leitbild** ist eine schriftliche Erklärung einer Organisation über ihr Selbstverständnis und ihre Grundprinzipien. Es formuliert einen Zielzustand (*Realistisches Idealbild*). Nach innen soll ein Leitbild Orientierung geben und somit handlungsleitend und motivierend für die Organisation als Ganzes sowie auf die einzelnen Mitglieder wirken. Nach außen (Öffentlichkeit, Kunden) soll es deutlich machen, wofür eine Organisation steht.
- Die Entwicklung von Leitbildern ist oft Ausgangspunkt oder Bestandteil von **Veränderungsprozessen**. Durch die Beschreibung eines positiven Leitbildes soll ein Fundament für **positive Veränderung** und Weiterentwicklung der Organisation geschaffen werden.

Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/Unternehmensleitbild>

Leitbild der Öffentlichen Büchereien Österreichs

<https://www.bvoe.at/sites/default/files/2022-05/Leitbild.pdf>

► Bildungszentrum Bücherei

Öffentliche Büchereien und Schulbibliotheken sind mit ihrem flächendeckenden Netz und ihren ausgebildeten Mitarbeiter:innen ein unverzichtbarer Bestandteil der Grundversorgung im Bildungssystem und eine wichtige Orientierungshilfe.

- ÖB arbeiten bei der **Förderung der Kulturtechnik Lesen** mit Kindergärten und Schulen zusammen
- ÖB **kooperieren mit Organisationen**, die persönliche oder berufliche Aus- und Weiterbildung betreiben
- ÖB **erschließen Zugänge** zum vielfältigen Angebot der modernen Informationstechnologien
- ÖB vermitteln Wissen und Techniken im **Umgang mit Online-Angeboten** und Internet
- ÖB **weisen zielführende Wege zur benötigten Information** und ermöglichen damit selbstbestimmte Weiterbildung
- ÖB **unterstützen Fernlern- und Studienangebote**
- ÖB **organisieren und ermöglichen Bildungsveranstaltungen**

Leitbild der Öffentlichen Büchereien Österreichs

► Kulturzentrum Bücherei

Öffentliche Büchereien sind Kulturträger und -vermittler und garantieren freien Zugang zu kulturellem Wissen und zu kulturellen Aktivitäten. Sie stellen ein breites und vielfältiges Medien- und Veranstaltungsangebot regionalen wie überregionalen Ursprungs bereit.

- ÖB ermöglichen als professionelle Servicestellen unter Einbeziehung modernster Informations- und Kommunikationstechnologien **allen Bürger:innen den Zugang zu vielfältigsten Medienangeboten und kulturellen Aktivitäten**
- ÖB sehen als **wichtigste Literaturversorger** vor Ort die lustbetonte Leseförderung und Literaturvermittlung als eine ihrer wesentlichen Aufgaben an
- ÖB **fördern den interkulturellen Dialog** durch eine verstärkte Unterstützung von Kooperationen und Kulturnetzwerken
- ÖB **erschließen mit innovativen Präsentations- und Vermittlungsmethoden neue Wege** zu kulturellen Inhalten vor allem im Bereich der Online-Dienste

Leitbild der Öffentlichen Büchereien Österreichs

► Informationszentrum Bücherei

eine rasante Entwicklung der neuen Medien hat zu einer explosionsartigen Zunahme an verfügbarer Information geführt. Wesentliche Herausforderung für die ÖB im Informationszeitalter ist es, Chancengleichheit im Zugang zur Information zu bieten.

- ÖB ermöglichen als lokale IKT-Zentren allen Menschen **Zugang zu Kommunikation und Information**
- ÖB **betreuen die Menschen im Umgang mit neuen Medien** und bieten kompetente Unterstützung und Beratung an
- ÖB schaffen eine **Balance zwischen traditionellem Medienangebot** und dem Angebot an **neuen elektronischen Medien**
- ÖB **fördern das regionale Selbstverständnis** durch Erschließung und Aufbereitung lokaler Informationen, über die andere Stellen und Archive nicht verfügen

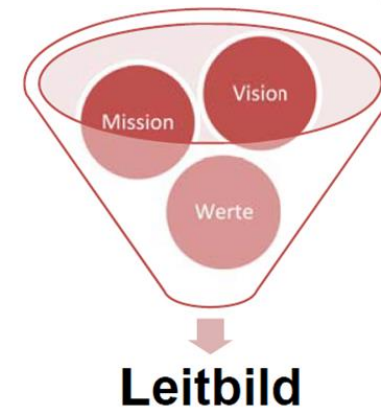
Leitbild der Öffentlichen Büchereien Österreichs

► Sozial-integratives Zentrum Bücherei

ÖB sind Knotenpunkte der Wissensvernetzung an der gesellschaftlichen Basis. Die Herstellung von Chancengleichheit beim Zugang zu Informationen und zu neuen Informationstechnologien und der Abbau von Nutzungsbarrieren zählen daher zu den vordringlichsten Aufgaben der Bibliotheksarbeit. Daneben müssen ÖB ihre sozial-integrative Funktion als Begegnungs- und Kommunikationsstätten bewahren.

- ÖB bieten für alle Bürger:innen ungeachtet ihres sozialen, materiellen, religiösen, gesundheitlichen und ethnischen Status **freien Zugang zu Informationen.**
- ÖB tragen mit zielgruppenspezifischen Dienstleistungen und bedarfsorientierten Medienangeboten zu einer **Schaffung und Vertiefung sozialen Bewusstseins bei.**
- ÖB zählen die Herstellung von **Chancengleichheit** beim Zugang zu neuen Informationstechnologien und den Abbau von Nutzungsbarrieren zu ihren vordringlichsten Aufgaben.
- ÖB **stellen in sozial-integrativer Büchereiarbeit** insbesondere für Menschen in defizitären Lebensumständen spezielle Dienste bereit.

Leitbild der Öffentlichen Bücherei



Leitbild der Öffentlichen Bücherei

Ein Leitbild – Wozu?

- Ein Leitbild braucht das „Gelebt-Werden“
- Ist eine Orientierungshilfe für alle Entscheidungen
- Bindet Mitarbeiter:innen und Benutzer:innen an die Bibliothek
- Bewirkt eine Weiterentwicklung der Bibliothek

Leitbild der Öffentlichen Bücherei

Beispiel

- ❖ Bibliothek Wallern: <https://wallern.bvoe.at/die-bibliothek>
- ❖ Bibliothek Enns: <http://www.bibliothek-enns.at/>
- ❖ Stadtbücherei Eferding: <https://www.eferding.bvoe.at/>
- ❖ Bibliothek Garsten: <https://bibliogarsten.at/>
- ❖ Bibliothek Herzogsdorf: <http://www.buechereck.at/>
- ❖ Bibliothek Niederwaldkirchen: <https://www.bibliotheknwk.at/>
- ❖ Bibliothek Vorchdorf: <https://bibliothek-vorchdorf.at/>
- ❖ Bibliothek Niederneukirchen: <http://www.buecherei-nnk.at/>
- ❖ Bibliothek Fechila: <https://fechila.at/>
- ❖ Bibliothek Ungenach: <https://ungenach.bvoe.at/>
- ❖ Bibliothek Roitham: <https://www.buecherei-roitham.bvoe.at/>

Organigramm der Bibliothek

Organigramm

Ein Organigramm ("Organisation" + "Diagramm") bildet die interne Struktur einer Organisation grafisch ab. Anhand eines übersichtlichen Schaubilds werden Hierarchien, Positionen, Abteilungen, Aufgaben und Führungsverantwortlichkeiten dargestellt und in Beziehung gesetzt.

Einfache visuelle Mittel wie Kästchen, Pfeile und Linien – manchmal ergänzt durch Fotos oder Kontaktinformationen der Mitarbeiter:innen – veranschaulichen die internen Verbindungen und Zusammenhänge in der Organisation.

Einfach gesagt verschafft ein Organigramm Überblick und macht wichtige Aufgaben und Verbindungen sichtbar.

Organigramm der Bibliothek

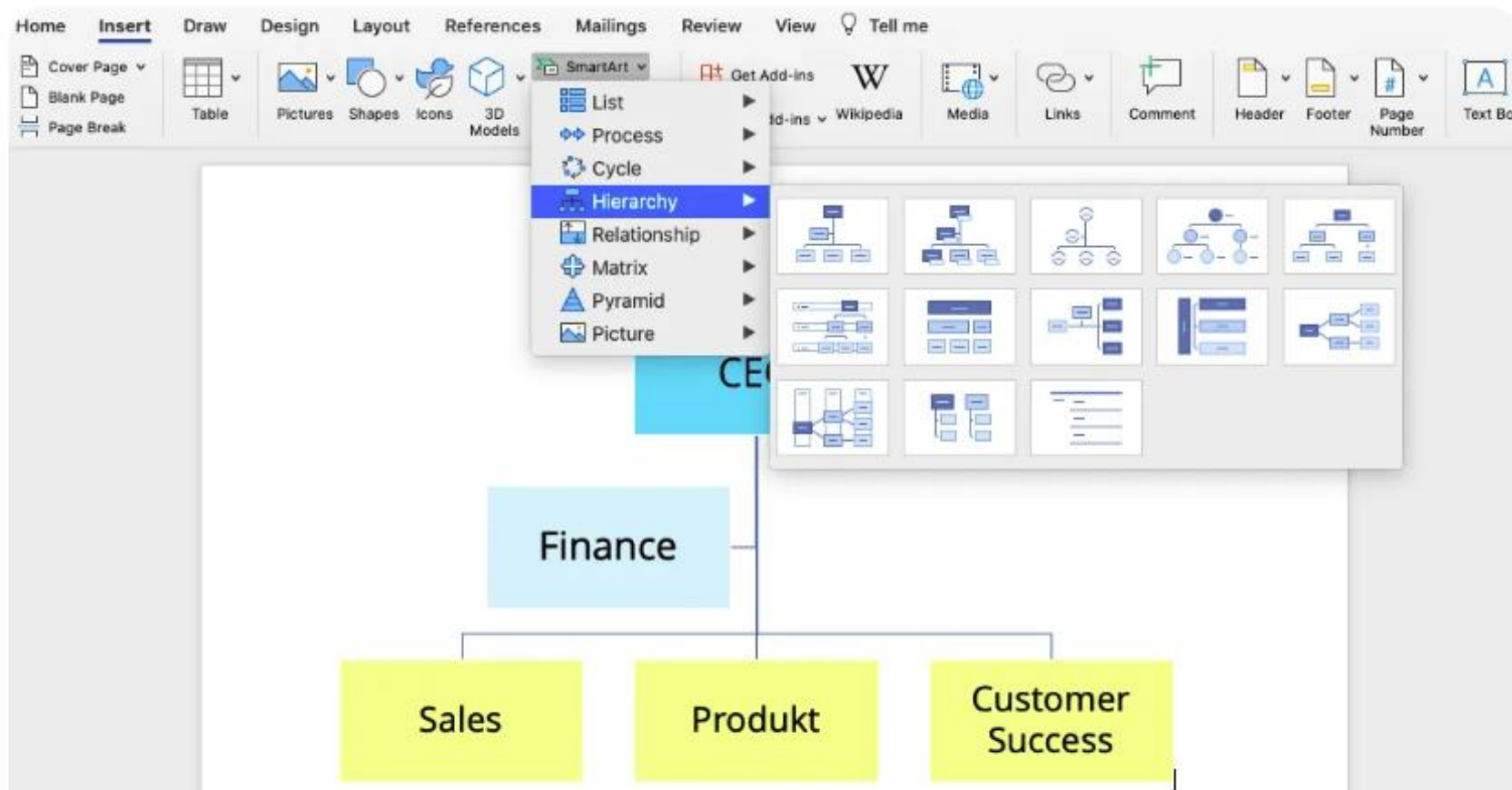
Organigramm – Wozu?

- ❖ Transparenz über Verantwortungsbereiche
- ❖ Abgrenzung von Verantwortlichkeiten und Aufgaben
- ❖ Überblick über Führung und Befugnisse
- ❖ Personalplanung: Welche Fähigkeiten werden im Unternehmen noch gebraucht?
- ❖ Ressourcenplanung: Umschichten von Aufgaben für maximale Effizienz
- ❖ Überblick bei Umstrukturierungen

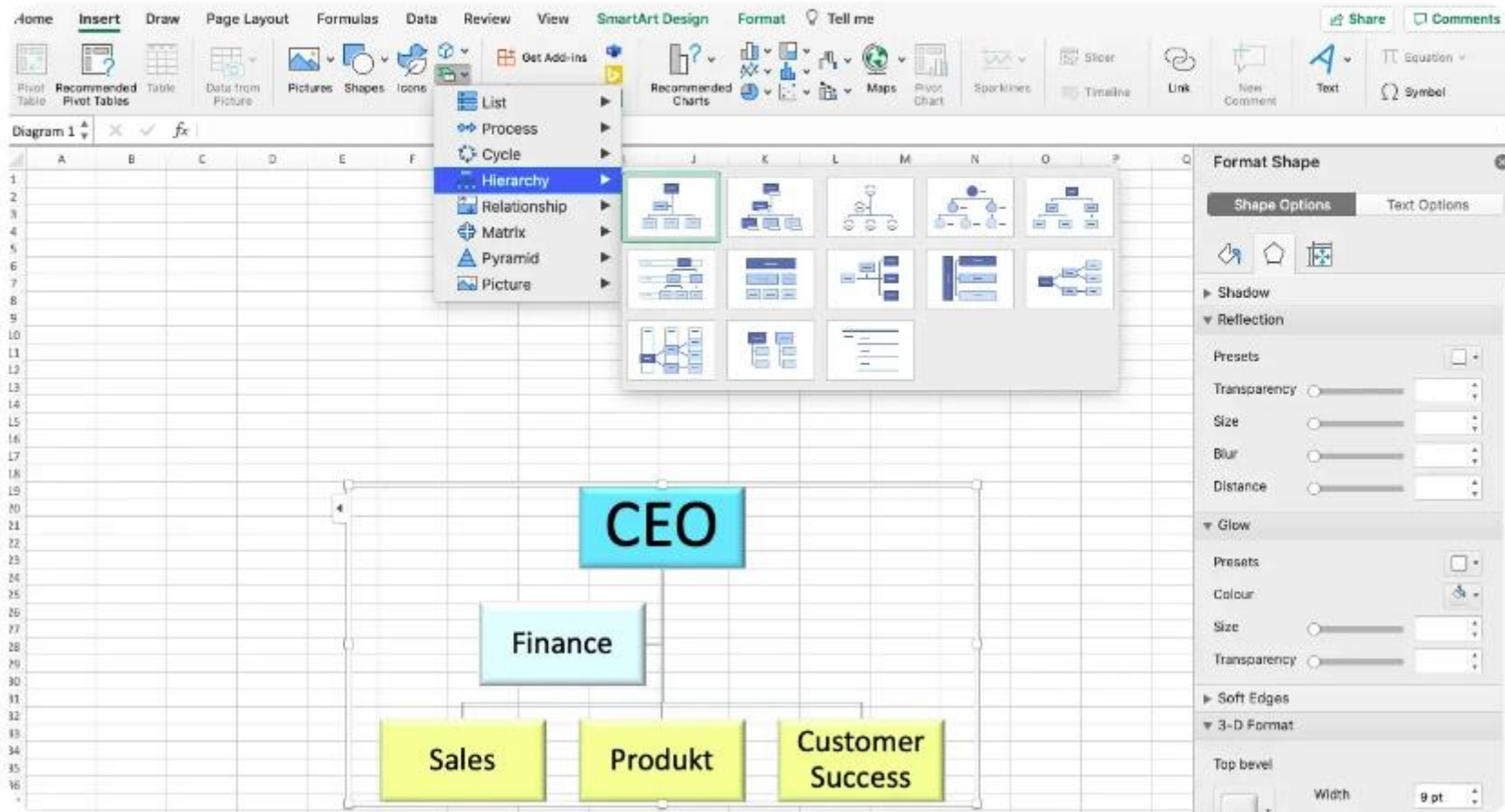
Organigramm der Bibliothek

Organigramm – Wie?

Organigramm erstellen: Word



Organigramm erstellen: Excel



Organigramm der Bibliothek

Beispiele

- ❖ Bibliothek Grieskirchen: <https://grieskirchen.bvoe.at>
- ❖ Bibliothek Haslach: <https://haslach.bvoe.at>
- ❖ Bibliothek Herzogsdorf: <http://www.buechereck.at/>
- ❖ Stadtbibliothek Vöcklabruck:
<https://prezi.com/njr4zqc6bbg5/?preview=1>
- ❖ Stadtbücherei Eferding: <https://www.eferding.bvoe.at/>
- ❖ Bibliothek Ungenach: <https://ungenach.bvoe.at/organigramm-team>
- ❖ Bibliothek Roitham:
<https://www.buecherei-roitham.bvoe.at/organigramm>

Ziele der Bibliothek

SMART-METHODE: ZIELE BESSER FORMULIEREN UND ERREICHEN

S



Spezifisch

Ziele so konkret und spezifisch wie möglich formulieren.

M



Messbar

Qualitative und quantitative Messgrößen bestimmen.

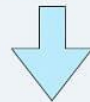
A



Attraktiv

Planen Sie so, dass Sie auch Lust haben, die Ziele zu erreichen.

R



Realistisch

Machbarkeit der Aufgabe innerhalb der Zeit und mit den Mitteln.

T



Terminiert

Ziele zeitlich bindend planen: Was ist bis wann zu erledigen?



BIBLIO)THEKEN

Ein rdeleoen



Institut für Berufs- und
ErwBchsenenbildungsforschung
an der Universität Linz

Ziele der Bibliothek

- ❖ **Kurzfristig:** kleine Arbeitsschritte
innerhalb des nächsten Jahres
- ❖ **Mittelfristig:** die nächsten drei Jahre
- ❖ **Langfristig:** der „Polarstern“, die Vision
das übergeordnete Ziel

Ziele immer gleich mit Maßnahmen verknüpfen

Ziele der Bibliothek

Messbarkeit

- ❖ **Quantitative Ziele:** Zahlen
- ❖ **Qualitative Ziele:** Umfragen,
Zustandsbeschreibung vorher/nachher,
Feedback

Wir werden [Ziel] und unseren Fortschritt
mit [Messmethode] messen.

Ziele der Bibliothek Beispiele

- ❖ Die Zahl der aktiven Benutzer:innen/ Besucher:innen/ Mitarbeiter:innen/Social-Media Follower...um x% erhöhen
- ❖ Eine neue Zielgruppe ansprechen
- ❖ Die Erneuerungsquote bei 7,5% halten
- ❖ Eine neue Mediengruppe einführen
- ❖ Umschlagszahl von 1 erreichen
- ❖ Medienbestand halten/ausbauen: 2 Medien/Ew.
- ❖ Öffnungszeiten auf x Stunden erhöhen
- ❖ X Stunden Weiterbildung besuchen
- ❖ Den Sachbuchbereich attraktiveren